

# Mitarbeiterbefragung

in Diensten und Einrichtungen der Altenhilfe  
sowie für Träger und Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialbereich



Das Gewinnen und Halten von qualifizierten Mitarbeitenden ist eine große Herausforderung für Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialbereich. Mitarbeiterbefragungen bieten Ansatzpunkte zur Verbesserung der Arbeitssituation und der Arbeitszufriedenheit. Die Ergebnisse liefern wertvolle Hinweise für die Weiterentwicklung des Personalmanagements, mit dem Ziel, Mitarbeitende zu gewinnen und langfristig zu binden.

**Die Fragebögen** stehen sowohl in schriftlicher Form wie auch als Online-Format zur Verfügung. Es werden verschiedene Aspekte der Arbeitszufriedenheit berücksichtigt, die im engen Zusammenhang mit der Mitarbeiterbindung stehen. Der grundlegende Fragebogen umfasst etwa 80 geschlossene Fragen, ergänzt durch einige offene Fragen. Thematisiert werden u. a. die Zusammenarbeit mit Vorgesetzten, Arbeitsinhalt, Arbeitszeiten, Teamarbeit, Personalentwicklung sowie Information, Organisation und Führung in der Einrichtung.

Ein individueller Fragebogen kann gerne in Zusammenarbeit konzipiert werden, um die jeweiligen Wünsche des Trägers oder der Einrichtung zu erfüllen.

**Die Auswertung** erfolgt anonym durch aku innerhalb von sechs Wochen. Die Ergebnisse werden in Form einer ausführlichen, grafisch aufbereiteten Auswertungspräsentation im Power-Point-Format mit folgenden Inhalten bereitgestellt:

- | Differenzierung wesentlicher Fragestellungen nach bestimmten Kriterien (z. B. Arbeitsbereich)
- | Benchmarking (Vergleich mit Durchschnittsergebnissen anderer Einrichtungen/Träger, falls möglich)
- | Hinweise zur Entwicklung von Maßnahmen zur Weiterarbeit

**Die Ergebnisinterpretation** kann durch aku mit folgenden Angeboten begleitet werden (siehe Zusatzmodule):

- | Unterstützung bei der Ergebnisinterpretation
- | Entwicklung von Handlungsmaßnahmen
- | Kommunikation der Ergebnisse gegenüber Mitarbeitenden
- | Umsetzung von Handlungsmaßnahmen (z. B. Teamentwicklung oder Resilienztraining)

## Die Preise

Einrichtung(en)/Träger	Preise
bis 50 Mitarbeitende	1.115 €
bis 150 Mitarbeitende	1.935 €
bis 250 Mitarbeitende	2.585 €
bis 500 Mitarbeitende	4.200 €

*Stand 2024*

Bei höheren Mitarbeiterzahlen oder Erweiterungen des grundlegenden Fragebogens, erstellen wir gerne ein individuelles Angebot.

Aufgrund einer Kooperation erhalten Mitglieder des VKAD (Verband katholischer Altenhilfe in Deutschland e. V.) einen Preisnachlass.

*Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Es gelten bei der Papierform sowie bei der Onlinebefragung stets die gleichen Preise.*



**Zusatzmodule** können gegen Aufpreis in Anspruch genommen werden:

- | Ergänzung von individuellen Fragestellungen
- | Interner Vergleich ("Benchmark") bei Teilnahme mehrerer Einrichtungen eines Trägers
- | Längsschnittvergleich (zur letzten Befragung) bei wiederholter Teilnahme
- | Unterstützung bei der Ergebnisinterpretation

Bei Bedarf beraten wir Sie gerne zu der für Sie passenden Befragung sowie der Inanspruchnahme von Zusatzmodulen und weiteren individuellen Anpassungen.

Interesse geweckt?  
Setzen Sie sich direkt mit  
uns in Verbindung.

07726 / 378887 - 0  
mail@akugmbh.de

aku GmbH  
Sonnenstraße 19  
78073 Bad Dürkheim

www.akugmbh.de